

# RÅDET FOR OFFERFONDEN

## DIALOGPROCES FOR FRVILLIGE PÅ KVINDECENTRE I DANMARK

### VESTERKILDE

Rådet for Offerfonden gav i 2017 tilsagn om tilskud til projektet "Dialogproces for frivillige på kvindekrisecentre i Danmark".

Projektet havde til formål, at de frivillige, som arbejder på kvindekrisecentrene, har viden om og forståelse for kvindernes situation og hvor svært det kan være for kvinden at ringe til krisecentrene. Desuden havde projektet til formål, at give de frivillige redskaber til at passe på sig selv, og oplever fællesskab og tryghed i frivilligruppen, så de kan give kvinderne og deres børn tryghed, nærvær og omsorg til at finde fodfæste i livet igen.

Der er blevet gennemført syv dialogprocesser for frivillige 9 krisecentre i hele landet. Processerne har blandt andre angået temaerne konflikthåndtering, motivation, splitting, telefonrådgivning og selvmordsrisici. 160 frivillige deltog i processerne i alt.

Projektet har styrket de frivilliges følelse af fællesskab og tryghed på krisecenteret. Flere specifikke emner blev vendt på krisecentrene alt efter hvilke problemstillinger, der er har været relevante på de specifikke krisecentre herunder traumer, selvmord og æresrelateret vold.

Dialogprocessen har sørget for, at de deltagende kommer til at tale sammen på nye måder i en didaktisk velovervejet ramme med en tematisk rød tråd, skridt for skridt, uden det bliver grænseoverskridende eller forceret. Faglige input, også til frivillige, giver en vigtig anerkendelse af de frivilliges indsats. Mange centre tilbyder kurser og har temadage for de frivillige, men projektet har muliggjort forøgelsen af fagligt input og svært tilgængelige emner som traume, selvmordsrisiko og den æresrelaterede vold.

Dialogprocesser har fået god feedback, ligesom de har haft et større fagligt indhold end oprindeligt planlagt.

Projektet er resulteret i en artikel vedrørende de frivilliges rolle på centrene og deres betydning for kvinderne og deres børn.