

RÅDET FOR OFFERFONDEN

OPGRADERING AF INTRA-NET

OFFERRÅDGIVNINGEN I DANMARK

Rådet for Offerfonden gav i 2015 tilsagn om tilskud med op til 181.126 kr. til opgradering af Offerrådgivningen i Danmarks intranet. Intranettet havde været anvendt af offerrådgivningens medarbejdere i mange år og var af ældre dato. Projektet skulle skabe brugerforbedringer, sådan at offerrådgiverne i deres arbejde for at hjælpe ofre fik et mere effektivt arbejdsredskab som de blandt andet kunne bruge til at holde sig opdateret om faglige nyheder og til vidensdeling.

Arbejdet med udviklingen af det nye intranet begyndte i januar 2016 og skete i samarbejde med virksomheden Codedroids. I forbindelse med lanceringen af det nye intranet blev der afholdt en undervisningsdag for de lokale superbrugere. Ved udgangen af 2016 var 10 ud af 12 lokale offerrådgivninger kommet på intranettet, og det kunne konstateres, at der var mange forbedringer, der lettede rådgiverens arbejde – bl.a. i forhold til arbejdet med vagtplanen og deling af viden og information.

sagsnummer 15-911-00061