

RÅDET FOR OFFERFONDEN

RÅDGIVNINGSKOORDINATOR

NORDJYLLANDS POLITI

Rådet for Offerfonden gav i 2015 et tilskud til projektet "Rådgivningskoordinator". Rådet gav tilskud til ansættelse af en rådgivningskoordinator på deltid ved Nordjyllands Politi, der udelukkende skulle rådgive og henvise ofre for kriminalitet videre til det relevante rådgivningstilbud.

Rådgivningskoordinatoren skulle endvidere udvide og opdatere registreringen af, hvor mange ofre, der bliver henvist, og hvor mange af dem, der benytter det konkrete tilbud. Endelig skulle rådgivningskoordinatoren hjælpe politiet med redskaber til, hvordan de bliver bedre til at formidle rådgivningstilbuddene.

Rådgivningskoordinatorens ugentlige arbejdstid har været 20 timer.

Rådgivningskoordinatoren har bl.a. haft ansvaret for at undervise modulstuderende og forebyggelsesbetjente samt udarbejde en operationsplan, actioncards og en sags- og visitationsvejledning. I Den Sociale Skadestue har rådgivningskoordinatoren ligeledes undervist. Rådgivningskoordinatoren har endvidere udfærdiget informationslides til infoskærme opstillet i Nordjyllands Politi. Ydermere har rådgivningskoordinatoren udviklet en informationspjece, som udleveres til detentionsanbragte ved deres løsladelse. I Offerrådgivningen har rådgivningskoordinatoren også undervist og derudover er størstedelen af tiden brugt på at skaffe flere henvisninger ved at tage telefonisk kontakt til ofre, vidner og pårørende, som har været udsat for en traumatiserende hændelse eller forbrydelse, for derved at vejlede om Offerrådgivningens tilbud.

Konfliktrådet oplevede en nedgang i antallet af gennemførte konfliktrådsmæglinger. I 2017 blev der gennemført 14 mæglinger, hvorimod der til sammenligning blev gennemført 55 mæglinger i 2016. Denne nedgang kan dog skyldes andre forhold. Offerrådgivningen oplevede dog en stigning i antallet af henvisninger til Offerrådgivning i de måneder, hvor rådgivningskoordinatoren kontaktede vidner, ofre og pårørende. Ud af 1.116 personer tog 270 personer, svarende til 23,3 %, imod tilbuddet om Offerrådgivning. Offerrådgivningens resultater har vist, at det er muligt at forøge antallet af henvisninger, hvis der tages kontakt til ofre, vidner og pårørende.

Nordjyllands Politi evaluerede efterfølgende projektførløbet og sammenfattende kan det heraf udledes, at rådgivningskoordinatorens arbejde har medført flere henvisninger til rådgivningstilbuddene samt nye redskaber til, hvordan politiet bliver bedre til at formidle rådgivningstilbuddene. Nordjyllands Politi vurderer dog, at det er nødvendigt at fastansætte en rådgivningskoordinator i en fuldtidsstilling, hvis der skal opnås et vedvarende øget antal af henvisninger til alle rådgivningstilbud.