

RÅDET FOR OFFERFONDEN

TELEFON- OG NETRÅDGIVNING I CSM NORD

CSM MIDT NORD

CSM Midt Nord fik i 2016 en samlet bevilling på 326.948 kr. fra Rådet for Offerfonden med det formål at kunne tilbyde telefon- og chatrådgivning til borgere med senfølger efter seksuelle overgreb, der er bosiddende i Region Midt- og Nordjylland.

Via projektet er der åbnet op for helt nye indgangsveje til kvalificeret rådgivning. Særlig chatrådgivningen har vist sig at være en unik indgang for brugere, der for første gang sætter ord på, at overgreb har fundet sted. CSM kalder disse brugere for 'førstegangsførelere' og de repræsenterer 48,1% af henvendelserne. CSM kan konstatere, at følgende faktorer har enorm betydning for denne del af målgruppen:

1. Rådgivningen er 100% anonym
2. Der er ingen krav om at møde fysisk op til en samtale.
3. Der er mulighed for at trække sig med kort varsel og uden forklaring
4. Man bestemmer selv hvad der skal deles personligt og følelsesmæssigt
5. Det er en uforpligtende platform, hvor man kan øve sig på at få sat ord på sin overgrebshistorie

Ved at tilbyde telefon- og chatrådgivning er CSM ud til mennesker, der ellers med meget lav sandsynlighed havde haft modet til at søge kontakt og bede om hjælp til deres senfølger – til såvel deres aktuelle krise som deres længerevarende senfølger.

CSM har uddannet 25 frivillige chat- og telefonrådgivere. Der er udviklet en chathåndbog, procedurer, undervisnings- og kursusmateriale, og der gives løbende sparring og supervision.

Chatten har vist sig at være så stor en succes, at den pr. 1/11 2019 blev udvidet til en landsdækkende CSM Danmark Chatrådgivning i tæt samarbejde med alle landets CSM-centre. Dette gør, at CSM er flere kræfter til at forankre, udvikle og udvide chattetilbuddet, og også at betale udgifterne til chatudbydere, uddannelse af frivillige og markedsføring. Hermed er chattetilbuddet i meget højere grad fremtidssikret, og CSM har mulighed for at nå ud til langt flere mennesker.

Herudover er der etableret netværksgrupper for organisationer, der arbejder med telefon- og/eller chatrådgivning - både lokalt og landsdækkende. CSM er således i tæt kontakt med organisationer som TUBA, kvisten, LMSO, Cyberhus, Sjælesorg og Børns Vilkår, og flere viser interesse for at deltage. Det skaber muligheden for at den viden og erfaring, der opsamles via rådgivningen både hvad angår målgruppen og selve mediet (chat og telefon) kan deles og spredes til øvrige organisationer.

Statistik for telefonrådgivningen for 2019

217 personer har henvendt sig pr. telefon i 2019. Heraf var 86% kvinder og 14 % mænd.

77 % har været udsat for overgreb, 9% er pårørende og 12% har været andre henvendelser, fx samarbejdspartnere og fagpersoner. 65% af henvendelserne er fra Region Midt, 5% fra Region Nord, 1% fra det øvrige Danmark og 29% fra ukendt kommune/region.

Det samtaleemne, som samtalerne oftest handler om, er at fortælle sin historie første gang. I 48,1% af henvendelserne drejer samtalerne sig om dette. Derudover fylder samtaleemner som at lære sine grænser at kende, angst og følelsesmæssige reaktioner meget i chatrådgivningen.

Selvom chatten henvender sig til voksne, har CSM en stigende andel af unge under 18 år, hvor overgreb stadig foregår. CSM har flere eksempler på, at organisationen har været den direkte anledning til, at de har fundet modet til at fortælle det til nogen i omgangskredsen og få den nødvendige hjælp.

sagsnummer 18-611-00013